



### Urbanisation du Système d'Information

L'urbanisation durable du système d'information est un processus par lequel les investissements réalisés s'inscrivent dans une capitalisation permanente des savoirs-faire et de la valeur créée par l'organisation.

Au delà de l'alignement stratégique et de la meilleure trajectoire pour atteindre les objectifs de l'organisation ; l'urbanisation durable augmente vos critères de qualité de manière pérenne et augmente le niveau global de votre Système d'Information :

- ◆ Sureté de fonctionnement (fiabilité)
- ◆ Ecologique et économique à l'usage
- ◆ Sécurité
- ◆ Agilité (alignement stratégique)
- ◆ Maîtrise de l'espace du SI (cartographie)
- ◆ Efficience de fonctionnement

BusinessPatterns propose à travers son offre UrbaForce© un cadre méthodologique qui vous permet de mieux piloter vos facteurs économiques, vos contraintes externes et vos facteurs systémiques. Nous aidons nos clients à ajuster et à mettre en oeuvre une gouvernance adaptée à chaque système d'information.

Notre approche « Entreprise Architecture » nous permet d'appréhender le SI dans son ensemble et de proposer un rapprochement des sphères logiques (Modèles Métiers) et physiques (Technique) pour obtenir les meilleurs résultats.

Redonner les meilleures chances à votre Système d'Information en réorganisant son espace.



#### ◆ Qu'est-ce qu'une « Reconfiguration du Système d'Information » ?

Une reconfiguration de Système d'Information est un ensemble d'opérations qui vise à reconfigurer l'espace SI, c'est-à-dire : les grandes briques fonctionnelles, les processus métiers et transformations à mener sur l'ensemble de l'écosystème.

Cette opération est impérative lorsque le SI ne répond plus aux demandes, devient inadapté et ne reflète plus l'image de performance souhaitée par l'organisation.

Les symptômes les plus couramment constatés lorsqu'une reconfiguration est nécessaire sont : des difficultés relationnelles accrues entre les équipes, des pertes d'avance concurrentielles importantes, des usagers du SI « bridés » par le l'outil informatique dans leurs tâches quotidiennes.

Nous estimons que le SI fonctionne comme un miroir, il donne le reflet de l'organisation de l'entreprise : son image interne (vis-à-vis de ses usagers et employés) et externe (vis-à-vis de ses clients et fournisseurs).

Mener une reconfiguration c'est une approche pragmatique qui consiste à opérer des transformations par « touches » successives et raisonnées, à mesurer les impacts et mener les transformations logiques, techniques, physiques et humaines qui conduiront aux objectifs souhaités.

Dans cette approche, la « mesure » est promordiale, chaque opération doit être quantifiée pour mesurer les progrès réalisés. Nous apportons un soin particulier à la communication, à l'explication des transformations à venir ainsi qu'à la psychologie nécessaire à l'installation du changement.

#### ◆ Exemple d'impacts menant à une reconfiguration :

- ✓ Evolutions légales,
- ✓ Nouvelles données concurrentielles,
- ✓ Facteurs technologiques,
- ✓ Fusions d'entités,
- ✓ Changements organisationnels,
- ✓ Recherche d'efficience...



## Contenu de notre offre UrbaForce© - Reconfiguration du SI

### Etape Préalable :

#### Définir le Plan d'amélioration de votre système. (UrbaForce© Start)

Vous disposez d'une information fiable et précise sur les objectifs à atteindre, d'un calendrier de réalisation et d'une évaluation/enveloppe budgétaire.

Idéalement vous connaissez votre indice d'urbanisation et vous souhaitez désormais mener des actions ciblées en concordance avec vos objectifs stratégiques.

### Etape 1 :

#### Revue de l'architecture fonctionnelle et des grandes fonctions de l'entreprise auquel la reconfiguration se rapporte

- ✓ Construction (ou Reconstruction) du POS (Espace du SI),
- ✓ Identification/Construction (ou Reconstruction) des processus métiers,
- ✓ Inventaires des douleurs, recueil des attentes ,
- ✓ Audit des acteurs du SI et des équipes dirigeantes,
- ✓ Revue/Ajustement des contraintes opérationnelles,
- ✓ Inventaire des contraintes non fonctionnelles,
- ✓ Ajustement et revue de la stratégie : les objectifs...

**A l'issue de cette étape, nous avons analysé vos contraintes externes, celles qui agissent sur votre système d'information. Nous avons affiné notre connaissance des opérations de transformation à mener. De manière pragmatique nous avons ciblé nos explorations sur vos objectifs. Avec vous, nous avons affiné votre stratégie...**

### Etape 2 :

#### Avant de transformer, il faut explorer et mesurer les impacts

- ✓ Construction (ou Reconstruction) de l'architecture 'Logique',
- ✓ Identification/inventaire et responsabilités des composants du SI,
- ✓ Ebauches et affinements successifs du 'As-Is' et du 'To-Be',
- ✓ Premières mesures des impacts : vous pilotez mieux votre projet,
- ✓ Evaluation « concrète » des changements : ce qu'il va falloir faire,
- ✓ Nouvelle confrontation du SI avec la stratégie : adéquation ou non ?

**A l'issue de cette étape, votre vision est plus claire, les inquiétudes s'appaisent, les tensions entre vos équipes se rationalisent. Vous savez si votre évaluation budgétaire est juste ; vous l'ajustez le cas échéant. Le pilotage du projet de changement prend sa forme définitive...**

### Etape 3 :

#### Le processus de reconfiguration en détail

Vous disposez des transformations précises à opérer sur :

- ✓ les processus métiers et les grandes fonctions,
- ✓ l'architecture logique : les briques techniques,
- ✓ l'architecture physique : votre matériel, vos serveurs, etc.
- ✓ vos besoins en technologies,
- ✓ vos besoins en recrutement, plan et roadmap de transformation...

**A l'issue de cette étape, votre transformation est prête pour la mise en œuvre, vos équipes sont alignées sur vos objectifs, les rôles de chacun sont clarifiés...**

## A propos de BusinessPatterns

Créée sous forme d'association d'experts du SI dès 2002. BusinessPatterns© s'est ensuite transformée en société commerciale en 2007 et s'est imposée en tant qu'expert dans la « modélisation métier » dans les domaines bancaire et intégrateurs de solution.

Nous aidons nos clients à mieux maîtriser leur Système d'Information par le biais de l'urbanisation et de méthodes de gouvernances adaptées.

Notre offre d'Urbanisation Durable « UrbaForce » englobe tous les aspects transversaux du SI de l'urbanisation jusqu'à l'architecture technique.

